

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Delsing

Naam regiebehandelaar: PAM Delsing

E-mailadres: pamdelsing@gmail.com

KvK nummer: 12039896

Website: [Http://www.Psyclollectiefvenlo.nl](http://www.Psyclollectiefvenlo.nl)

BIG-registraties: 89042307016 ; 69042307025

Overige kwalificaties: Lid VGCT

Basisopleiding: psycholoog

AGB-code praktijk: 94003113

AGB-code persoonlijk: 94003599

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De behandeling richt zich op volwassenen en ouderen Type klachten: depressie; angst en dwang; trauma; somatoforme stoornissen ; persoonlijkheidsproblematiek Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie; Schematherapie; EMDR; ACT

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Aan mijn praktijk zijn geen andere medewerkers verbonden

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: SPiN: samenwerkende psychologen, psychiaters en psychotherapeuten in Noord Limburg

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dhr. M. Steger, psychotherapeut, Big 89025858625 Mevr. P. Swart-Poeth, psychotherapeut, Big 39920252416 Dhr. P.Thijssen, psychotherapeut, Big 89025862616 Dhr.A. van Nispen tot Pannerden, psychiater, BIG 79022997801 Dhr.J. Boermans, psychiater, Big 19039768901 Mevr. W. Kerckhofs, psychotherapeut, BIG 79915536316

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Diagnose, indicatiestelling, behandeling, consultatie, medicatie en verwijzing

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

er zijn regionale afspraken met de crisisdienst/HAP en de suicide preventie poli buiten kantooruren er staat tevens informatie op onze website: www.Psycllectiefvenlo.nl/info voor cliënten/crisisbehandelingen

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er slechts zeer incidenteel een beroep op wordt gedaan cliënten uit een/mijn vrijevestigde praktijk (minder dan 1 x per jaar !, gebaseerd op 17 jaar praktijkervaring)

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ IZZ IZA UMC Univé Zorg VGZ Cares CZ Delta Loyd Ohra DSW ONVZ PNOzorg VvAA De Amersfoortse verzekeringen Ditzo Zorgverzekering BeterDichtbij Salland Verzekeringen Holland Zorg Energiek SallandZorgDirect Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar Aevitae (ASR Ziektkosten) IAK Volmacht BV (ASR Ziektkosten) Caresco BV (ASR Ziektkosten) De Friesland Zilveren Kruis Achmea OZF Achmea Zorgverzekeringen Interpolis Zorgverzekeringen FBTO Zorgverzekeringen Avéro Achmea Zorgverzekeringen Nedasco BV/Caresco BV IAK Volmacht BV Aevitae BV Turien & Co Assuradeuren BV Stad Holland Anno12 Menzis

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.Psycllectiefvenlo.nl/zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.Psycllectiefvenlo.nl/Kosten

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.Psycllectiefvenlo.nl/Kwaliteitswaarborg

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ze kunnen zich schriftelijk melden bij de LVVP Het postadres is: Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht Het e-mailadres is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website: www.lvvp.info <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/> <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
LVVP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.lvvp.info

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Dhr. M. Steger, psychotherapeut, Big 89025858625 Mevr. P. Swart-Poeth, psychotherapeut, Big 39920252416 Dhr. P.Thijssen, psychotherapeut, Big 89025862616 Mevr. W. Kerckhofs, psychotherapeut ,BIG 79915536316

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.Psycollectiefvenlo.nl/contact

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patienten kunnen zich telefonisch of per email bij mij aanmelden, ik informeer ze dan over de actuele wachtlijst, werkwijze, vraag om de verwijzing te regelen en informeer naar hun ziektekostenverzekeraar zodat ik kan uitleggen wat de kosten zullen zijn. Ik laat patienten aan de voordeur wachten, vanaf het eerste gesprek loopt de intake en daarna de behandeling door. Bij het eerste gesprek krijgen ze van mij het document Zorgvisie waarin ik mezelf voorstel, uitleg geef over de behandelmethoden die ik gebruik, uitleg geef over de verzekeraars en wijs op de mogelijkheid om een klacht in te dienen. De aanmeldprocedure is ook terug te vinden op de website www.Psycollectiefvenlo.nl

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: P.A.M. Delsing

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9402 Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee Bij de intervisie worden wel indicatiestellingen besproken, te weten 10 per jaar (is de verplichting als je fulltime werkt)

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: PAM Delsing

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: PAM Delsing

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

regelmatige toetsing beloop middels van te voren vastgelegde evaluatiemomenten (in het behandelplan) ROM metingen die regelmatig worden besproken

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

voortgangsbespreking behandelplan (elk halfjaar) ROM: Bij elk gesprek wordt de ORS afgenomen In elk geval bij aanvang en aan het einde, maar vaker ook per half jaar, wordt de OQ45-2 afgenomen

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Rom meting bij elk gesprek (ORS) Rom meting periodiek (OQ45-2) : begin-tussentijds-einde
Behandelplan evaluatie: 6 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Rom meting aan het einde van de behandeling : GGZ-thermometer of CQi-a tevredenheidsonderzoek bij behandelplanevaluaties

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: PAM Delsing

Plaats: Venlo

Datum: 27-09-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja